

Sual Serveis Integrals és una empresa jove, amb els objectius clars de fer-se un lloc en el mercat dels serveis tècnics a les empreses, buscant l'excel·lència i oferint el millor servei.

La nostra empresa està creada per dos enginyers tècnics amb dilatada experiència en el sector del manteniment i instal·lacions d'electricitat, climatització, fred industrial, fontaneria, gas, comunicacions i PCI *. Aquesta experiència ha estat recollida dels serveis oferts a les instal·lacions dels nostres clients, cuidant de les seves instal·lacions tècniques, a indústries, residències, centres esportius, oficines i tot un ventall d'altres tipologies de clients, el qual dona una orientació multi tècnica als serveis que aquesta firma pot oferir.

Per complir aquest plantejament Sual Serveis Integrals. adquireix els següents compromisos:

- Complir amb les disposicions legals i reglamentàries relacionades amb els productes i l'activitat de l'empresa.
- Proporcionar a tot el personal, el nivell de formació i aprenentatge necessari per al desenvolupament de les seves activitats relacionades amb la qualitat del producte i servei, i la gestió mediambiental de l'activitat per tal de minimitzar impactes.
- Disposar dels sistemes i de l'organització necessària per a l'assoliment de la qualitat exigida a través de l'enfocament basat en els processos.
- Controlar els productes en les diferents etapes del procés de prestació de servei, amb la finalitat de detectar les no conformitats abans del lliurament del producte al client, i poder prendre accions per a la seva resolució.
- Assegurar les condicions idònies de seguretat i salut laboral per a tot el personal de l'organització.
- Establir sistemes de millora contínua, a través de l'anàlisi de les dades, amb la finalitat de prevenir les no conformitats i complir i superar els objectius i metes adoptats.
- Desenvolupar els processos i eines que permetin fomentar la participació del personal en la millora del sistema de gestió implantat, així com disposar d'una comunicació fluïda i transparent amb proveïdors, clients, administració, ciutadania i altres parts interessades.

Barcelona, a 17 de Gener de 2019